

Általános szerződési feltételek (<https://malnapc.hu>)

Kérjük Önt, hogy jelen szerződési feltételeket szíveskedjen átolvasni, mert megrendelés elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja az ebben foglaltakat, továbbá tudomásul veszi, hogy rendelése fizetési kötelezettséggel jár. Abban az esetben, ha Ön nem ért egyet ennek az ÁSZF-nek a tartalmával, úgy nem jogosult webáruházunk szolgáltatásait igénybe venni, illetve onnan terméket vagy szolgáltatást rendelni.

1. Általános tudnivalók

- Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban *ÁSZF*) minden olyan termékre és szolgáltatásra kiterjed, melyek vásárlását Ön, mint vevő (a továbbiakban: *Vevő*, illetve *Fogyasztó* – ellárási jog és szavatosság esetében) a Revolt Kft. (a továbbiakban: *Eladó*) által üzemeltetett <https://malnapc.hu> oldalán, illetve a hozzá kapcsolódó webáruházban kezdeményezte.
- Az „Általános szerződési feltételek” és honlapunk nyelvezete magyar.
- A szerződés nem utal egyetlen magatartási kódexre sem.
- A megrendelések feladása áruházunkban kizárólag elektronikus úton lehetséges, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. A szerződés a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet hatálya alá tartozik.
- Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződés nem minősülnek írásban kötöttnek, azt *Eladó* nem igtatja.
- A megrendelések folyamán számlázási, illetve szállítási adatok megadására kerül sor. Ezen adatok helytállósága *Vevő* felelőssége. A rendelések teljesítésére az alábbiakban közölt feltételek érvényesek.

2. Webáruház üzemeltető adatai:

- Név: Revolt Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Babits M. u. 6.)
- Cégjegyzékszám: Cg.13-09-109868 Pest Megyei Bíróság
- Adószám: 12516674-2-13
- Központi ügyintézés és átvételi pont: 1135 Budapest, Szent László út 14. II.em./216.
- E-mail cím: office(kukac)revolt.hu Tel.: +36 1 272-1133

3. Tárhelyszolgáltatók adatai:

- Shopreuter.hu Kft. 4028 Debrecen Kassai út 129. (székhely, telephely, postacím)
Telefonszám: +36 1 234-5011, e-mail cím: info(kukac)shopreuter.hu
- Magyar Hosting Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. (székhely, telephely és postacím is)
Telefonszám: +3617002323, e-mail cím: info(kukac)mhosting.hu

4. Szállítással kapcsolatos adafeldolgozók adatai:

- Cégnév: Magyar Posta Zrt., székhelye: Budapest 1138, Dunavirág u. 2-6.
Telefonszám: +3617678200, e-mail cím: ugyfelszolgalat(kukac)posta.hu
- Cégnév: GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft. 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Telefonszám: +36 29 88 66 70, e-mail cím: info(kukac)gls-hungary.com

5. Adatkezelési tájékoztató link

6. Vételár

A webáruházban megadott vételárak minden esetben bruttó árak, melyek tartalmazzák az aktuálisan érvényes általános forgalmi adót és egyéb közterheket, viszont nem tartalmazzák a kiszállítás költségét. Amennyiben technikai vagy emberi hiba miatt téves ár jelenik meg az áruházban, *Eladó* értesítést küld a termék valós áráról, ami alapján *Vevő* dönthet a vásárlásról vagy a rendelés jogkövetkezmény nélkül lemondásáról. Nyilvánvalóan téves ár (pl. 0,- Ft vagy nagyságrendi eltérés a valós ártól egy tizedesjegy elhagyása miatt) esetén *Eladó* szállítási kötelezettsége az adott termékre nem áll fenn még akkor sem, ha *Vevő* az *Eladó* téves árról szóló értesítését megelőzően kifizeti azt.

7. Szállítási módok és fizetési lehetőségek

Webáruházunkban történő vásárlásnál az alábbi szállítási és fizetési módok választhatóak:

- GLS szállítás** – a GLS professzionális logisztikai szolgáltatása az esetek többségében biztosítja a 1 munkanapos* kiszállítást hához, vagy GLS csomagpontra - díja bruttó **1890,- Ft** egészen 200.000,- Ft rendelési értékig. 200.000,- Ft felett a díj **3780,- Ft**. Csomagpontra maximum 300.000,- Ft értékig tudunk szállítást vállalni.
- személyes átvétel** – webáruházunk online felületén előzetesen leadott és kifizetett rendelések a kikészítést és a kiértesítést követően személyesen is átvethetőek. [Átvételi pontok címe és az ügyfélfogadási időpontok weboldalon megaláthatók](#), illetve a visszaigazolás szerepelnek.
- MPL szállítás** – Rendeléseket 2-11 napos határidővel az MPL futárszolgálat (jelenleg minden szerződött partner) szállítja ki. Automatizmus hiányában a feladást heti egy alkalommal tudjuk biztosítani, hétfőn délig leadott és fizetett rendelések esetében szerdái. Szállítási díjainkat a Magyar Posta 2024.01.01-től érvényes hivatalos díjtáblázata, az [Egyetemes Csomagszolgáltatás MPL Postacsomag Alapdíjak](#) szerint, értéknélváltással számoltuk. Jelenleg ez bruttó 2370, Ft + a nyilvántartott érték minden megkezdett 10.000,- Ft-ja után plusz 290,- Ft. Ehhez a szállítási módhoz nem tartozik nyomkövetés!
- átutalás**: az automatikusan kiküldött "PRO FORMA / Díjbekérő" alapján banki átutalással lehetséges fizetni, majd a vételár jóváírását követően megkezdjük a rendelés feldolgozását. Szállítási kötelezettségünk a vételár maradéktalan kiegyenlítéséig nem áll fenn.
- utánvétel**: GLS háhozszállítások esetén választható, ha a küldemény átvételekor készpénzzel vagy kártyával történik a fizetés - díja a szállítási költségen felül bruttó **490,- Ft**. Más szállítási módhoz nem választható ez az opció.
- bankkártya**: ez egy online fizetési mód, a rendelés leadását követően a CIB bank biztonságos rendszerén keresztül többlepcsés azonosítással történik. A futárnál történő bankkártyás fizetés az utánvét kategóriába tartozik!

Természetesen minden fizetési mód alkalmazható minden szállítási módhoz, illetve időlegesen lehetnek korlátozások pl. leltár, szabadság vagy jogszabályi előírás (COVID-19) miatt. Az aktuális állapotról honlapunk [szállítás](#) pontjában lehet informálódni.

Az "Előrendelhető" tételeknél a szállítási határidők tájékoztató jellegűek, mivel a köztes eladás lehetősége beszállítóinknál is fennáll. Amennyiben készlethiány miatt nem tudunk szállítani, úgy ezt mindenképpen jelezzük a rendelésnél megadott elérhetőségeken.

Házhoz szállítás esetén olyan címet szükséges megadni, melyen munkaidőben egy átvévő személy ott tartózkodik, és az esetleges utánvétel összege is rendelkezésre áll. Az GLS csomagok sikeres kézbesítése érdekében a kiszállítás várható időpontjáról előzetes tájékoztatót kerül kiküldésre. Ez alapján a GLS-nél lehet kezdeményezni az átvétellel kapcsolatos bármilyen módosítást, mint például a cím vagy időpont. GLS csomagpontok esetében értesítés küldése a csomagpontra érkezést követően történik, és módosításra nincs lehetőség. Kiszállítás csak Magyarországi címre történhet.

*Rendeléseket beérkezési, illetve fizetettségi sorrendben dolgozzuk fel. Törekszünk a raktári tételek 1 munkanapos szállítására, de garanciát erre nem tudunk vállalni a feldolgozási kapacitás fizikai korlátai miatt. Ezen kívül a szállítási határideje sok egyéb rajtunk kívülről álló tényezőn is múlhat, a helytelenül megadott címektől kezdve az ünnepi túlterheltségeken át egészen az időjárásig, így a szállítmányozás késedelmeért anyagi felelősséget nem vállalunk.

A szállításhoz kapcsolódó **menyiségi, illetve minőségi reklamáció** a csomag kézhezvételét követő 3 munkanapon belül lehetséges a <https://malnapc.hu/garancia> oldalon a „Szállítási probléma bejelentése” pontban jelezve.

Számlázás a megrendelő által a webes felületen rögzített adatok alapján történik. Minden rendeléshez ÁFÁ-s számlát adunk (törvényi előírás), ezért fontos a szükséges adatok pontos megadása. A számla egy példánya az áruval kerül kiküldésre a megrendelő által megadott adatok alapján. A számla hiányát, vagy a **számlázási adatok módosítása** iránti igényt az áru kézhezvételét követő 3 munkanapon belül szükséges jelezni. Ezen túlmenően a számla ismételt elküldése, vagy a számlázási adatok módosítása bruttó 3000,- Ft-os adminisztrációs díj megfizetésének ellenében lehetséges.

Szállítmányainkra a biztosítási fedezet felső határa 100.000,-Ft. Káresemény esetén az e feletti érték megrendelő kockázata és felelőssége.

8. Vevő vásárlással kapcsolatos kötelemei

- Vevő* vállalja, hogy az *Eladótól* vásárolt termékeket nem használja fel, illetve nem értékesíti tovább katonai célokra, vagy olyan életfenntartó készülékekhez ill. –rendszerekhez, humán implantációkhoz, nukleáris berendezésekhez vagy –rendszerekhez, vagy egyéb olyan alkalmazásokhoz, amelyekben a termék meghibásodása életet veszélyeztet, vagy katasztrófális következményt vonhat maga után.
- Vevő* tudomásul veszi, hogy az Adafruit termékek nem képezhetik viszonteladás célját.
- Vevő* az *Eladót* minden olyan harmadik személytől eredő igény alól mentesíti, amely a fenti tájékoztatóval ellentétes magatartásból származik.

9. Ellárási jog - kizárólag Fogyasztó részére

A Ptk. 685. § d) pontja értelmében *Fogyasztónak* minősül mindaz a személy (*Vevő*), aki a gazdasági, vagy szakmai tevékenysége körén kívül köt szerződést. *Fogyasztó* jogosult a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet alapján a megrendelés tárgyát képező termék átvételét követő **14 napig** indoklás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben *Eladó* köteles *Fogyasztó* által kifizetett vételár összegét haladéktalanul, de legkésőbb elállási nyilatkozatának kézhezvételétől, illetve az elállás tárgyának visszaszolgáltatásától számított 14 napon belül visszatéríteni. Ez a jog a szerződés kötés napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolható. Amennyiben az *Eladó* az elállási jog felmondási jogra vonatkozó tájékoztatói kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az elállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha *Eladó* a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta után, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatót, úgy az elállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztató közlésétől számított 14 nap. Abban az esetben, ha a tájékoztató *Fogyasztó (Vevő)* által hibásan megadott e-mail cím miatt hiúsul meg, és ezt *Eladónak* a termék kézhezvételéig nem jelzi, úgy *Eladó* a tájékoztatót és a termék visszaszolgáltatásának elvégzésétől számított 14 napon belül köteles tájékoztatni a termék kézhezvételéről. *Fogyasztó* viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket, kivéve, ha az *Eladó* előzetesen vállalja ezen költség viselését. A *Fogyasztó* ezen felül egyéb költség nem terheli. A rendelés átvételének megtagadása nem helyettesíti az elállási nyilatkozat megadását, illetve nem mentesíti *Vevőt* a visszaszállítási költség viselésétől.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben a *Fogyasztó* élni kíván elállási jogával, úgy azt az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja, melyet a <https://malnapc.hu/garancia> oldalon az „Elállási eljárás indítása” pontban kezdeményezhet a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt. *Vevő* az így jelzett elállási szándékáról visszaigazolást kap e-mailben. *Fogyasztó* elállás esetén köteles a megrendelt terméket *Eladó* által megadott címre késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkeznie 14 napon belül). *Fogyasztó* viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. *Fogyasztót* ezen felül egyéb költség nem terheli, *Eladó* azonban nem köteles *Fogyasztó* részére megtéríteni azon többletköltségeket, amelyek *Eladó* által felkínált legolcsóbb áruátvételi módtól eltérő szállítási mód választásából adódtak. *Eladó* jogosult a vételár visszafizetését visszatartani, amíg vissza nem kapta az elállás tárgyát minden tartozékával együtt. Visszatérítésnél az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési mód alkalmazandó, kivéve, ha *Fogyasztó* más fizetési mód igénybevételehez a hozzájárulását adja. Ebből kifolyólag *Fogyasztót* semmilyen többletköltség nem terheli. *Fogyasztó* felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értéksökkenésért. A *Fogyasztót* terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja. Több termék adásvételekor, amennyiben azok szállítása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára kézbesített tétel, vagy darab kézhezvételétől számított 14 napon belül éhet *Fogyasztó* az elállási joggal.

A rendeltetés ellenes használatból, és visszaküldésnél a nem megfelelő csomagolás alkalmazásából eredő károkat *Fogyasztó* felel. Kizárólag forgalomképes, eredeti állapotában, tartozékaival együtt visszajuttatott termék ára jár vissza maradéktalanul. Hiányosan, illetve nem forgalomképes állapotban visszaküldött termék esetében Eladó értéksökkenést számolhat fel, vagy meg is tagadhatja a vételár visszafizetését. – Kérjük törekedjenek arra, hogy a termék forgalomba hozható állapotban kerüljön vissza hozzánk, lehetőség szerint eredeti csomagolásában, ezzel minimalizálva az elállásból eredő költségeinket! Köszönjük. – A visszaküldés módjáról célszerű előre egyeztetni. Utánvétel visszaküldött termék átvételét *Eladó* jogosult megtagadni.

Elállási jog alóli kivételek

Az elállási jog nem érvényesíthető az alábbi esetekben:
 - jellegükben eredően nem visszavásárolható termékekre (felbontott csomagolású szoftverek, félévezetők, elemek, akkumulátorok, spray-ek).
 - *Fogyasztó* kifejezett kérésre egyedileg összeállított konfigurációk és/vagy beszerzett termékek vonatkozásában.
 - nem forgalomképesen, hiányosan, hibásan, üzemképtelenül vagy a megrongált állapotban visszajuttatott termékekre.

10. Visszavásárlás lehetősége fogyasztónak nem minősülő vevőtől

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint döntsön a *Fogyasztónak* nem minősülő *Vevő* (cég, egyéni vállalkozó stb..) által tévesen vásárolt termék(ek) visszavételéről. Ennek feltételei:

- *Vevő* ilyen irányú szándékát a vásárlásától számított 14 napon belül jelezze az „Elállási eljárás indítása” pontban a <https://malnapc.hu/garancia> oldalon.
 - A termék csomagolása eredeti, bontatlan legyen.
 - A terméket *Vevő* forgalomképes állapotban, saját költségén küldje vissza *Eladónak*.
 - *Eladó* hagyja jóvá a kérést, miután meggyőződött a termék állapotáról.
- Jóváhagyott visszavásárlás kapcsán *Eladó* jogosult kezelési költség felszámítására, melynek mértéke az eredeti vételár maximum 30%-a, de minimum 2000,-Ft, amit az általa kiállított jóváíró számlán feltüntet.

11. Szavatosság és jótállás (garancia)

11.1. Kellékszavatosság

A **kellékszavatosság** lényegében azt jelenti, hogy az *Eladó* a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) **kellékszavatossági felelősséggel tartozik. Az Eladó felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben, a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető** (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának. Ezek alapján *Vevő* az *Eladóval* szemben, annak hibás teljesítése esetén a PTK szabályai szerint, kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Ezen belül *Vevő* - választása szerint - az alábbi igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna *Eladó* részére. Amennyiben *Vevő* sem a javítást, sem a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos árleszállítást, vagy a szerződéstől is elállhat.

Vevő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban neki kell viselnie, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra *Eladó* adott okot.
Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szavatossági jogok érvényesíthetőségének határideje a szerződés teljesítésétől számított két év. Használt dolog esetén ez a határidő hat hónap.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha *Vevő* igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást *Eladó* nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már *Vevő* köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.2. Termékszavatosság

A **termékszavatosság** a *Vevő* részére a szavatossági igény gyártóval szembeni közvetlen érvényesítésének lehetősége. Termék hibája esetén *Vevő* - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet, de ez utóbbi esetben kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét *Vevő* a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével ezt a jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igény kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén *Vevő*nek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
 - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
 - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.
- A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető!
Vevő termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11.3. Jótállás – hétköznapi nevén „garancia”

Fentiekhez képest a jótállás azt jelenti, hogy az *Eladó* a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont *Vevő* a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

11.4. Szavatosságot, illetve jótállást kizáró egyéb okok:

A terméken végrehajtott forrasztás, hűtőborda eltávolítása, mechanikai sérülés, vagy oldószeres ill. vegyszeres kezelés nyoma, túlfeszültség miatti leégés és általában a nem rendeltetésszerű használatból adódó hibák. Ezeket felül az olvashatatlan vagy hiányos gyári sorszám ill. típuszám.

11.5. Szavatossági, illetve jótállási igény érvényesítésének menete

Eladó jótállási és szavatossági felelősségére a Ptk-ban, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben és a 151/2003 (IX.22.) kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

A törvény és a rendelet alapján 2 éves szavatossági időt biztosítunk minden webáruházunkon át újonnan eladott termékre, amennyiben értékesítése *Fogyasztó* részére, fogyasztói szerződés keretében jön létre.
 Termékeinkre 12 hónap jótállást vállalunk 10.000 Ft bruttó vásárlási érték felett, valamint a Sunny és Raspberry Pi márkákra ezen érték alatt is, kivéve a Raspberry Pi Pico és Zero modelleket.

Szavatossági, illetve jótállási igény érvényesítése a <https://malnapc.hu/garancia> oldalon a „Jótállási igény bejelentése” pontban indítható. A rendszer által fel nem ismert rendelés esetén a vásárlást igazoló számla, annak másolata, vagy ha volt olyan, akkor a garancialevél csatolása szükséges.

*Vevő*nek a termékkel kapcsolatos bármilyen jellegű minőségi kifogását a szavatossági, illetve jótállási időn belül kell jeleznie.

Nem áll fenn hibás teljesítés, ha a termék hibái *Vevő* számára ismertek, vagy felismerhetőek voltak már a teljesítés időpontjában is.

Minőségi hibás termék esetén a *Vevő* kérheti a termék cseréjét vagy javítását. Amennyiben ezek egyike sem valósítható meg 15 napon belül, úgy választható az árcsökkentés, vagy a teljes vételár visszafizetése is. A kifogásolt áru visszaszállításának költsége *Vevő*t terheli.

Szavatosság és jótállás alapvető tudnivalók:

<http://magyarefk.hu/hu/hasznos-tudnivalok/garancialis-jogok.html>

12. Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése

Ügyfeleink webáruházunk tevékenységével, vagy az ott forgalmazott termékekkel kapcsolatos panaszait e-mailben, postai úton vagy akár személyesen is jelezhetik részünkre a központi ügyintézés címén és elérhetőségein (lásd a 2-es pontban):

Revolt Kft. 1135 Budapest, Szent László út 14. II.em./216.

E-mail cím: office(kukac)revolt.hu Tel.: +36 1 272-1133

A beérkezett panaszokra kötelesek vagyunk 30 napon belül írásban válaszolni. Amennyiben az ügyfél által megfogalmazott panaszt nem tartjuk jogosnak, úgy azt kötelesek vagyunk írásban megindokolni, és részére elküldeni. Amennyiben a panasz rendezését nem találja kielégítőnek, úgy *Fogyasztó* számára további jogérvényesítési lehetőségek kínálkoznak:

- A lakhelyhez legközelebb eső illetékes járási hivatal fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál. Járási hivatalok listája: <http://jarasinfo.gov.hu/>

- Békéltető testületeknél: https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület címe

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV. em. 2.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Tel.: +36 1 7927881, Fax: +36 1 7927881

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu>

- Online vitarendezési platform: <http://panaszrendezes.hu/online-kerelem-kuldes/>
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

- Bíróági eljárás keretében: Amennyiben *Fogyasztó* nem fordult békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

Kelt: Budapest, 2024. március 28.