

Általános szerződési feltételek (<https://malnappc.hu>)

Kérjük Önt, hogy jelen szerződési feltételeket szíveskedjen átolvasni, mert megrendelése elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja az ebben foglaltakat, továbbá tudomásul veszi, hogy rendelése fizetési kötelezettséggel jár. Abban az esetben, ha Ön nem ért egyet ennek az ÁSZF-nek a tartalmával, úgy nem jogosult webáruházunk szolgáltatásait igénybe venni, illetve onnan terméket vagy szolgáltatást rendelni.

1. Általános tudnivalók

- Jelen ÁSZF (továbbiakban *ÁSZF*) minden olyan termékre és szolgáltatásra kiterjed, melyek vásárlását Ön, mint vevő (a továbbiakban: *Vevő*, illetve *Fogyasztó* – ellárási jog és szavatosság esetében) a Revolt Kft. (a továbbiakban: *Eladó*) által üzemeltetett <https://malnappc.hu> oldalon, illetve a hozzá kapcsolódó webáruházban kezdeményez.
- Az „Általános szerződési feltételek” és honlapunk nyelvezete magyar.
- A szerződés nem utal egyetlen magatartási kódexre sem.
- A megrendelések feladása áruházunkban kizárólag elektronikus úton lehetséges, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak. A szerződés a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet hatálya alá tartozik.
- A szerződés nem minősül írásban kötöttnek, azt nem iktadjuk és nem visszakereshető.
- A megrendelések folyamán számlázási illetve szállítási adatok megadására kerül sor. Ezen adatok helytelisége *Vevő* felelősége. A rendelések teljesítésére az alábbiakban közölt feltételek érvényesek.

2. Webáruház üzemeltető adatai:

- Cégnév: Revolt Kft. (székhely: 2120 Dunakeszi, Babits M. u. 6.)
- Cégjegyzékszám: Cg.13-09-109868 Pest Megyei Bíróság
- Adószám: 12516674-2-13
- Központi ügyintézés és átvételi pont: 1135 Budapest, Szent László út 14. II.em./216.
- E-mail cím: office(kukac)revolt.hu Tel.: +36 1 272-1133

3. Tárhelyszolgáltatók adatai:

- Shoprenter.hu Kft. 4028 Debrecen Kassai út 129. (székhely, telephely, postacím)
Telefonszám: +36 1 234-5011, e-mail cím: info(kukac)shoprenter.hu
- Magyar Hosting Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. (székhely, telephely és postacím is)
Telefonszám: +3617002323, e-mail cím: info(kukac)mhosting.hu

4. Szállítással kapcsolatos adatfeldolgozók adatai:

- Cégnév: Magyar Posta Zrt., székhelye: Budapest 1138, Dunavirág u. 2-6.
Telefonszám: +3617678200, e-mail cím: ugyfelszolgalat(kukac)posta.hu
- Cégnév: GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft. 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.
Telefonszám: +36 29 88 66 70, e-mail cím: info(kukac)gls-hungary.com

5. Adatkezelési tájékoztató link

6. Vételár

A webáruházban megadott vételárak minden esetben bruttó árak, melyek tartalmazzák az aktuálisan érvényes általános forgalmi adót és egyéb közterheket, viszont nem tartalmazzák a kiszállítás költségét. Amennyiben technikai hiba miatt téves ár jelenik meg az áruházban, egyeztetés végett telefonon (vagy e-mailben) megkeressük Önt, még az áru elküldése előtt.

7. Szállítás és fizetés

Webáruházunkban történő vásárlásnál az alábbi szállítási és fizetési módok választhatóak:

- **GLS szállítás** - a GLS professzionális logisztikai szolgáltatása az esetek többségében biztosítja az 1 munkanapos* kiszállítást házhoz, vagy GLS csomagpontra - díja bruttó **1490,- Ft** egészen 200.000,- Ft rendelési értékig. 200.000,- Ft felett a díj **3490,- Ft**.
- **Személyes átvétel** - webáruházunk online felületén előzetesen leadott és kifizetett rendelések a kikészítést és a kiértesítést követően személyesen is átvethetőek. [Átvételi pontunk címe és az ügyfel fogadási időpontok weboldalunkon megtalálhatóak](#), illetve a visszaigazoláson szerepelnek.

- **átutalás:** az automatikusan kiküldött "PRO FORMA / Díjbekérő" alapján banki átutalással lehetséges fizetni, majd a vételár jóváírását követően megkezdjük a rendelés feldolgozását. Szállítási kötelezettségünk a vételár maradvéktaiban kiegyenlítésig nem áll fenn.
- **utánvétel:** GLS házhozszállítások esetén ezt lehet választani, ha a küldemény átvételkor készpénzlet vagy kártyával történik a fizetés - díja a szállítási költség felül bruttó **490,- Ft**. Csomagpontok esetében nem választható ez az opció.
- **bankkártya:** ez egy online fizetési mód, a rendelés leadását követően a CIB bank biztonságos rendszerén keresztül több lépésű azonosítással történik. A futárnál történő bankkártyás fizetés az utánvétel kategóriába tartozik!

Természetesen nem minden fizetési mód alkalmazható minden szállítási módhoz, illetve időlegesen lehetnek korlátozások pl. leltár, szabadság vagy jogszabályi előírás (COVID-19) miatt. Az aktuális állapotról honlapunk [szállítás](#) pontjában lehet informálódni.

Az "Előrendelhető" tételeknél a szállítási határidők tájékoztató jellegűek, mivel a köztes eladás lehetősége beszállítóinknál is fennáll. Amennyiben késleltetés miatt nem tudunk szállítani, úgy ezt mindenképpen jelezzük a rendelésnél megadott elérhetőségeken.

Házhoz szállítás esetén olyan címet szükséges megadni, melyen munkaidőben egy átvéző személy ott tartózkodik, és az esetleges utánvétel összege is rendelkezésre áll. Az GLS csomagok sikeres kézbesítése érdekében a kiszállítás várható időpontjáról előzetes tájékoztató kerül kiküldésre. Ez alapján a GLS-nél lehet kezdeményezni az átvétellel kapcsolatos bármilyen módosítást, mint például a cím vagy időpont. GLS csomagpontok esetében értesítési köldése a csomagpontra érkezést követően történik, és módosításra nincs lehetőség. Kiszállítás csakis Magyarországi címre történhet.

*Rendeléseket beérkezési, illetve fizetési sorrendben dolgozzuk fel. Törekszünk a raktári tételek 1 munkanapos szállítására, de garanciát erre nem tudunk vállalni a feldolgozási kapacitás fizikai

korlátai miatt. Ezen kívül a szállítás határideje sok egyéb rajtunk kívülről tényezőn is múlhat, a helytelenül megadott címektől kezdve az ünnepi túlterheltségeken át egészen az időjárásig, így a szállítmányozás késedelmeért anyagi felelősséget nem vállalunk.

A szállításhoz kapcsolódó **menyiségi, illetve minőségi reklamáció** a csomag kézhezvételét követő 3 munkanapon belül lehetséges, kivéve a szavatossági körbe tartozó reklamációkat.

Számlázás a megrendelő által a webes felületen rögzített adatok alapján történik. Minden rendeléshez ÁFA-s számlát adunk (törvényi előírás), ezért fontos a szükséges adatok pontos megadása. A számla egy példánya az áruval kerül kiküldésre a megrendelő által megadott adatok alapján. A számla hiányát, vagy a **számlázási adatok módosítása** iránti igényt az áru kézhezvételét követő 3 munkanapon belül szükséges jelezni. Ezen túlmenően a számla ismételt elküldése, vagy a számlázási adatok módosítása bruttó 3000,- Ft-os adminisztrációs díj megfizetésének ellenében lehetséges.

Szállítványainkra a biztosítási fedezet felső határa 100.000,-Ft. Káresemény esetén az e feletti érték megrendelő kockázata és felelősége.

8. Vevő vásárlással kapcsolatos kötelei

- *Vevő* vállalja, hogy az *Eladótól* vásárolt termékeket nem használja fel, illetve nem értékesíti tovább katonai célokra, vagy olyan életfontosságú készülékekhez ill. -rendszerekhez, humán implantációkhoz, nukleáris berendezésekhez vagy -rendszerekhez, vagy egyéb olyan alkalmazásokhoz, amelyekben a termék megbízósága életet veszélyeztet, vagy katasztrófális következményt vonhat maga után.
- *Vevő* tudomásul veszi, hogy az Adafuirt termékek nem képezhetik viszonteladás célját.
- *Vevő* az *Eladó*t minden olyan harmadik személytől eredő igény alól mentesíti, amely a fenti tájékoztatóval ellentétes magatartásból származik.

9. Ellárási jog - kizárólag Fogyasztó részére

A Ptk. 685. § d) pontja értelmében *Fogyasztónak* minősül mindaz a személy (*Vevő*), aki a gazdasági, vagy szakmai tevékenysége körén kívül köt szerződést. *Fogyasztó* jogosult a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet alapján a megrendelés tárgyát képező termék átvételét követő **14 napig** indoklás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben *Eladó* köteles *Fogyasztó* által kifizetett vételár összegét haladéktalanul, de legkésőbb elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni. Ez a jog a szerződéskötés napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolható.

Amennyiben az *Eladó* az ellárási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatói kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az ellárási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha *Eladó* a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta után, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatót, úgy az ellárási vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztatót követően számított 14 nap. Abban az esetben, ha a tájékoztatót *Fogyasztó (Vevő)* által hibásan megadott e-mail cím miatt hiúsul meg, és ezt *Eladónak* a termék kézhezvételéig nem jelzi, úgy *Eladó* a tájékoztatót tényét jelen ÁSZF rendelkezései alapján elfogadásával bizonyítottan tekinti.

Fogyasztó viseli az ellárási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket, kivéve, ha az *Eladó* előzetesen vállalja ezen költség viselését. A *Fogyasztó* ezen felül egyéb költség nem terheli.

Ellárási jog gyakorlásának menete

Amennyiben a *Fogyasztó* élni kíván ellárási jogával, úgy azt az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. A törvényben előírt tartalmú [ellárási nyilatkozat minta ide kattintva letölthető](#), melyet (vagy ennek megfelelő tartalmú) a fenti elérhetőségek egyikére kell elküldeni a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt. Postai úton történő jelzés alkalmazása a postára adás dátumát, e-mailen vagy telefonon keresztül történő értesítés esetén a küldés idejét kell figyelembe venni.

Fogyasztó ellárási esetén köteles a megrendelt terméket *Eladó* fenn megadott postázási címére késedelem nélkül, de legkésőbb ellárási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkeznie 14 napon belül).

Fogyasztó viseli az ellárási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. *Fogyasztó* ezen felül egyéb költség nem terheli, *Eladó* azonban nem köteles *Fogyasztó* részére megtéríteni azon többletköltségeket, amelyek *Eladó* által felkínált legolcsóbb áruátvételi módtól eltérő szállítási mód választásából adódtak. *Eladó* jogosult a vételár visszatérítését visszatartani, amíg vissza nem kapta az ellárási tárgyat minden tartozékával együtt. Visszatérítésnél az eredeti ügyfél során alkalmazott fizetési mód alkalmazandó, kivéve, ha *Fogyasztó* más fizetési mód igénybevételehez a hozzájárulását adja. Ebből kifolyólag *Fogyasztó* semmilyen többletköltség nem terheli. *Fogyasztó* csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értéksökkenésért felel.

A *Fogyasztó* terheli annak bizonyítása, hogy az ellárási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja. Több termék adásvételek, amennyiben azok szállítása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára kézbesített tétel, vagy darab kézhezvételétől számított 14 napon belül élt *Fogyasztó* az ellárási joggal. A rendeltetés ellens használatból, és visszaküldésnél a nem megfelelő csomagolás alkalmazásából eredő károkért *Fogyasztó* felel. Kizárólag forgalomképes, eredeti állapotban, tartozékaival együtt visszajuttatott termék ára jár vissza. A visszaküldés módjáról célszerű előre egyeztetni. Utánvétellel visszaküldött termék átvételét *Eladó* jogosult megtagadni.

Ellárási jog alóli kivételek

- Az ellárási jog nem érvényesíthető
- jellegükből eredően nem visszavásárolható termékekre (felbontott csomagolású szoftverek, félévek, elemek, akkumulátorok, spray-k).
- *Fogyasztó* kifejezett kérésre egyedileg összeállított konfigurációk és/vagy beszerzett termékek vonatkozásában.
- nem forgalomképesen, hiányosan, hibásan, üzemképtelenül vagy a megrongált állapotban visszajuttatott termékekre.

10. Visszavásárlás lehetősége fogyasztónak nem minősülő vevőtől

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben saját belátása szerint döntsön a *Fogyasztónak* nem minősülő *Vevő* (cég, egyéni vállalkozó stb.) által tévesen vásárolt, de nem egyedi megrendelésre szállított termékek visszavételéről. Ennek feltételei egyrészt, hogy *Vevő* ilyen irányú szándékát a szóban forgó termék vásárlásától számított 14 napon belül írásban jelezze, valamint a terméket eredeti csomagolásában, forgalomképes állapotban saját költségén vissza is küldje *Eladónak*. Másrészt feltétel, hogy *Eladó* jóváhagyja a kérelmet. A visszavásárlás kapcsán *Eladó* jogosult kezelési költség felszámítására, melynek mértéke az eredeti vételár maximum 30%-a, de minimum 1000,-Ft, amit az általa kiállított jóváíró számlán feltüntet.

11. Szavatosság és jótállás (garancia)

11.1. Kellékszavatosság

A **kellékszavatosság** lényegében azt jelenti, hogy az *Eladó* a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellékszavatossági felelősséggel tartozik. Az *Eladó* felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben, a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának. Ezek alapján *Vevő* az *Eladóval* szemben, annak hibás teljesítése esetén a PTK szabályai szerint, kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Ezen belül *Vevő* - választása szerint - az alábbi igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna *Eladó* részére. Amennyiben *Vevő* sem a javítást, sem a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos árleszállítást, vagy a szerződéstől is elállhat.

Vevő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban neki kell viselnie, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra *Eladó* adott okot.

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szavatossági jogok érvényesíthetőségének határideje a szerződés teljesítésétől számított két év. Használt dolog esetén ez a határidő hat hónap.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha *Vevő* igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást *Eladó* nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már *Vevő* köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.2. Termékszavatosság

A **termékszavatosság** a *Vevő* részére a szavatossági igény gyártóval szembeni közvetlen érvényesítésének lehetősége. Termék hibája esetén *Vevő* - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet, de ez utóbbi esetben kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét *Vevő* a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével ezt a jogosultságot elveszti. Termékszavatossági igény kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén *Vevő*nek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető!

Vevő termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt terméket, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11.3. Jótállás – hétköznapi nevén „garancia”

Fentiekhez képest a **jótállás** azt jelenti, hogy az *Eladó* a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a **jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.**

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont *Vevő* a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

11.4. Szavatosságot, illetve jótállást kizáró egyéb okok:

A termékben végrehajtott forrasztás, hűtőborda eltávolítása, mechanikai sérülés, vagy oldószeres ill. vegyszeres kezelés nyoma, túlfeszültség miatti leégés és általában a nem rendeltetésszerű használatból adódó hibák. Ezeket felül az olvashatatlan vagy hiányos gyári sorszám ill. típuszám.

11.5. Szavatossági, illetve jótállási igény érvényesítésének menete

Eladó jótállási és szavatossági felelősségére a Ptk-ban, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben és a 151/2003 (IX.22.) kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

A törvény és a rendelet alapján 2 éves szavatossági időt biztosítunk minden webáruházunkon át újonnan eladott termékre, amennyiben értékesítése *Fogyasztó* részére, fogyasztói szerződés keretében jön létre.

Termékeinkre a törvényben előírt 12 hónap jótállást vállalunk 10.000 Ft bruttó vásárlási érték felett, valamint a Sunny és Raspberry Pi márkákra ezen érték alatt is.

Szavatossági illetve jótállási igény érvényesítéséhez a számla, vagy annak másolata, illetve ha volt olyan, akkor a garancialevél szükséges.

*Vevő*nek a termékekkel kapcsolatos bármilyen jellegű minőségi kifogását a szavatossági illetve jótállási időn belül írásban kell jeleznie az itt letölthető 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben meghatározott adattartalommal rendelkező nyomtatványon: [JSZVJB letöltése](#)

Nem áll fenn hibás teljesítés, ha a termék hibái *Vevő* számára ismertek, vagy felismerhetőek voltak már a teljesítés időpontjában is.

Minőségi hibás termék esetén a *Vevő* kérheti a termék cseréjét vagy javítását. Amennyiben ezek egyike sem valósítható meg 15 napon belül, úgy választható az árcsökkentés, vagy a teljes vételár visszafizetése is. A kifogásolt áru visszaszállításának költsége *Vevő* terheli.

A garanciális ügyintézés helye: Revolt Kft. 1135 Budapest, Szent László út 14. II.em./216.

Szavatosság és jótállás alapvető tudnivalók:

<http://magyarrefk.hu/hu/hasznos-tudnivalok/garancialis-jogok.html>

12. Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése

Ügyfeleink webáruházunk tevékenységével, vagy az ott forgalmazott termékekkel kapcsolatos panaszait e-mailben, postai úton vagy akár személyesen is jelezhetik részünkre a központi ügyintézés címén és elérhetőségein (lásd a 2-es pontban):

Revolt Kft. 1135 Budapest, Szent László út 14. II.em./216.

E-mail cím: [office\(kukac\)revolt.hu](mailto:office(kukac)revolt.hu) Tel.: +36 1 272-1133

A beérkezett panaszokra kötelesek vagyunk 30 napon belül írásban válaszolni. Amennyiben az ügyfél által megfogalmazott panaszt nem tartjuk jogosnak, úgy azt kötelesek vagyunk írásban megindokolni, és részére elküldeni. Amennyiben a panasz rendezését nem találja kielégítőnek, úgy *Fogyasztó* számára további jogérvényesítési lehetőségek kínálkoznak:

- A lakhelyhez legközelebb eső illetékes járási hivatal fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál. Járási hivatalok listája: <http://jarasinfo.gov.hu/>

- Békéltető testületknél. Elérhetőségei: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

- A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület címe

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Tel.: +36 1 2690703, Fax: +36 1 2690703

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu>

- Online vitarendezési platformok: <http://bekeltet.hu/>
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

- Bírósi eljárás keretében: Amennyiben *Fogyasztó* nem fordult békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

Kelt: Budapest, 2022. április 9.