

Általános szerződési feltételek (<https://malnapc.hu>)

1. Általános tudnivalók

- Jelen ÁSZF (továbbiakban *ÁSZF*) minden olyan termékre és szolgáltatásra kiterjed, melyek vásárlását Ön, mint vevő (a továbbiakban: *Vevő*, illetve *Fogyasztó* – ellállási jog és szavatosság esetében) a Revolt Kft. (a továbbiakban: *Eladó*) által nyújtott <https://malnapc.hu> oldalon, illetve a hozzá kapcsolódó webáruházban kezdeményez.
- Az „Általános szerződési feltételek” és honlapunk nyelvezete magyar.
- A szerződés nem utal egyetlen magatartási kódexre sem.
- A megrendelések feladása áruháznunkban kizárólag elektronikus úton lehetséges, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadók. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet hatálya alá tartozik.
- A szerződés nem minősül írásban kötöttnek, azt nem igitjuk és nem visszakereshető.
- A megrendelések folyamán számlázási illetve szállítási adatok megadására kerül sor. Ezen adatok helytállósága *Vevő* felelőssége. A rendelések teljesítésére az alábbiakban közölt feltételek érvényesek.

2. Webáruház üzemeltető adatai:

- Revolt Kft. (székhely: 2627 Zebegény, Szónyi utca 29.)
Cégjegyzékszám: Cg.13-09-109868 Pest Megyei Bíróság
Adószám: 12516674-2-13
- Központi ügyintézés és átvételi pont: 1135 Budapest, Szent László út 14. II.em./216.
E-mail cím: office(kukac)revolt.hu Tel.: +36 1 272-1133

3. Tárhelyszolgáltató adatai:

Magyar Hosting Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. (székhely, telephely és postacím is)
Telefonszám: +3617002323, e-mail cím: info(kukac)mhosting.hu

4. Szállítással kapcsolatos adatfeldolgozó adatai:

Cégnév: Magyar Posta Zrt., székhelye: Budapest 1138, Dunavirág u. 2-6.
Telefonszám: +3617678200, e-mail cím: ugyfelszolgalat(kukac)posta.hu

5. Adatkezelési tájékoztató link

6. Vétélár

A webáruházban megadott vétélárak minden esetben bruttó árak, melyek tartalmazzák az aktuálisan érvényes általános forgalmi adót és egyéb közterheket, viszont nem tartalmazzák a kiszállítás költségét. Amennyiben technikai hiba miatt téves ár jelenik meg az áruháznál, egyeztetés végett telefonon (vagy e-mailben) megkeressük Önt, még az áru elküldése előtt.

7. Szállítási módok és fizetési lehetőségek

Vásárláskor a webáruház felkínálja a választható szállítási és fizetési mód kombinációkat, melyek a következők lehetnek a fizetés tekintetében:

- készpénzes fizetés (kizárólag személyes átvétel esetén)
- előre utalás bankszámlára
- webes felületen bankkártyával történő előre fizetés
- utánvétes fizetés (postaponton ez lehet bankkártyás)

Szállítás tekintetében az alábbi lehetőségek választhatóak:

- személyes átvétel - <https://malnapc.hu/kapcsolat/> pontban feltüntetett helyen és időpontokban
- MPL szállítás kézhez
- MPL szállítás postapontra

MPL futárszolgálat munkanapokon, a raktáron található termékekre 10:00-ig leadott utánvétes ill. előre kifizetett rendelések esetében 1 munkanapos határidővel szállítunk. Ez csupán egy tájékoztató adat, a szállítások 99%-ára igaz. Teljes határidő garancia, akárcsak más futárszolgáltatóknál, nincsen! A szállítás határideje sok tényezőtől, a helytelenül megadott címadoatoktól kezdve az ünnepi túlterheltségeken át egészen az időjárásig, így a szállítványozás késedelméért anyagi felelősséget nem vállalunk. Akinek ez problémát okoz, azt kérjük, hogy vegye igénybe a személyes átvétel lehetőségét, vagy használjon saját futárt.
Természetesen nem minden fizetési mód alkalmazható minden szállítási módhoz, illetve időlegesen lehetnek korlátozások (pl. leltár vagy szabadság miatt a személyes átvétel szünetel).
A nem raktáron lévő termékek felülmúlított szállítási határidők tájékoztató jellegűek, mivel a köztes eladás lehetősége fennáll. Amennyiben a megrendelt terméket raktárunk jelöltük, de készlethiány miatt mégsem tudunk szállítani, úgy ezt mindenféleképpen jelezzük a rendelésnél megadott elérhetőségeken. Előre utalás esetén szállítási kötelezettségünk a megrendelt termékek vételárának maradéktalan kiegyenlítéséig nem áll fenn.

8. Vevő vásárlással kapcsolatos köteleml

- Vevő* vállalja, hogy az *Eladó*t vásárolt termékeket nem használja fel, illetve nem imitációs többé katonai célokra, vagy olyan életfenntartó készületekhez ill. –rendszerekhez, humán implantációkhoz, nukleáris berendezésekhez vagy –rendszerekhez, vagy egyéb olyan alkalmazásokhoz, amelyekben a termék meghibásodása életet veszélyeztet, vagy katasztrófális következményt vonhat maga után.
- Vevő* tudomásul veszi, hogy az Adafruit termékek nem képezhetik viszonteladás célját.
- Vevő* az *Eladó*t minden olyan harmadik személytől eredő igény alól mentesíti, amely a fenti tájékoztatóval ellentétes magatartásból származik.

9. Ellállási jog - kizárólag Fogyasztó részére

A Ptk. 685. § d) pontja értelmében *Fogyasztónak* minősül mindaz a személy (*Vevő*), aki a gazdasági, vagy szakmai tevékenysége körén kívül köt szerződést. *Fogyasztó* jogosult a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet alapján a megrendelés tárgyát képező termék átvételét követő **14 napig** indoklás nélkül elállni a vásárlástól. Ebben az esetben *Eladó* köteles *Fogyasztó* által kifizetett vételár összegét haladéktalanul, de legkésőbb ellállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni. Ez a jog a szerződés kötés napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolható.
Amennyiben az *Eladó* az ellállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatói kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az ellállási vagy felmondási idő 12 hónappal meghosszabbodik. Ha *Eladó* a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejárta után követően,

de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatót, úgy az ellállásra vagy felmondásra nyitva álló határidő e tájékoztató közlésétől számított 14 nap. Abban az esetben, ha a tájékoztató *Fogyasztó* (*Vevő*) által hibásan megadott e-mail cím miatt hiúsul meg, és ezt *Eladó* a termék kézhezvételéig nem jelzi, úgy *Eladó* a tájékoztató tényét jelen ÁSZF rendelkezéskor történő elfogadásával bizonyítottan tekint.

Fogyasztó viseli az ellállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket, kivéve, ha az *Eladó* előzetesen vállalja ezen költség viselését. A *Fogyasztó* ezen felül egyéb költség nem terheli.

Ellállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben a *Fogyasztó* élni kíván ellállási jogával, úgy azt az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. A törvényben előírt tartalmú [ellállási nyilatkozat minta ide kattintva letölthető](#), melyet (vagy ennek megfelelő tartalmú) a fenti elérhetőségek egyikére kell elküldeni a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejárta előtt. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen vagy telefonon keresztül történő értesítés esetén a küldés idejét kell figyelembe venni.

Fogyasztó ellállás esetén köteles a megrendelt terméket *Eladó* fenn megadott postázási címére késedelem nélkül, de legkésőbb ellállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napon határidő letele előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkeznie 14 napon belül).

Fogyasztó viseli az ellállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. *Fogyasztó* ezen felül egyéb költség nem terheli, *Eladó* azonban nem köteles *Fogyasztó* részére megtéríteni azon többletköltségeket, amelyek *Eladó* által felkínált legolcsóbb áruátvételi módtól eltérő szállítási mód választásából adódtak. *Eladó* jogosult a vételár visszatérítését visszatartani, amíg vissza nem kapta az ellállási tárgyat minden tartozékával együtt. Visszatérítésnél az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési mód alkalmazandó, kivéve, ha *Fogyasztó* más fizetési mód igénybevételehez a hozzájárulását adja. Ebből kifolyólag *Fogyasztó* semmilyen többletköltség nem terheli. *Fogyasztó* csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A *Fogyasztó* terheli annak bizonyítása, hogy az ellállási jogot a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározottak szerint gyakorolja.

Több termék adásvételekor, amennyiben azok szállítása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utóljára kézbesített tétel, vagy darab kézhezvételétől számított 14 napon belül élhet *Fogyasztó* az ellállási joggal. A rendeltetés ellenes használatból, és visszaküldésnél a nem megfelelő csomagolás alkalmazásából eredő károkért *Fogyasztó* felel. Kizárólag forgalomképes, eredeti állapotban, tartozékával együtt visszatartott termék ára jár vissza. A visszaküldés módjáról célszerű előre egyeztetni. Utánvételt visszaküldött termék átvételét *Eladó* jogosult megtagadni.

Ellállási jog alóli kivételek

- Az ellállási jog nem érvényesíthető
- jellegükben eredően nem visszavásárolható termékekre (felbontott csomagolási szoftverek, felvezetők, elemek, akkumulátorok, spray-ek).
- *Fogyasztó* kifejezett kérésre egyedileg összeállított konfigurációk és/vagy beszerzett termékek vonatkozásában.
- nem forgalomképesen, hiányosan, hibásan, üzemképtelenül vagy a megrongált állapotban visszatartott termékekre.

10. Visszavásárlási lehetősége fogyasztónak nem minősülő vevőtől

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy egyes esetekben saját belátása szerint döntson a *Fogyasztónak* nem minősülő *Vevő* (cég, egyéni vállalkozó stb.) által tévesen vásárolt, de nem egyedi megrendelésre szállított termékek visszavételéről. Ennek feltételei egyeztet, hogy *Vevő* ilyen irányú szándékát a szóban forgó termék vásárlásától számított 14 napon belül írásban jelezze, valamint a terméket eredeti csomagolásában, forgalomképes állapotban saját költségén vissza is küldje *Eladó*nak. Másrészt feltétel, hogy *Eladó* jóváhagyja a kérést. A visszavásárlás kapcsán *Eladó* jogosult kezelési költség felszámítására, melynek mértéke az eredeti vételár maximum 30%-a, de minimum 1000,-Ft, amit az általa kiállított jóváíró számlán feltüntet.

11. Szavatosság és jótállás (garancia)

11.1. Kellekzsavatosság

A **kellekzsavatosság** lényegében azt jelenti, hogy az *Eladó* a termék hibájáért (pontosabban: a vásárláskor a termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért) kellekzsavatossági felelősséggel tartozik. Az *Eladó* felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amely hibának az oka már megvan a termékben, a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezért nevezik rejtett vagy gyártási hibának). Ezek alapján *Vevő* az *Eladó*val szemben, annak hibás teljesítése esetén a PTK szabályai szerint, kellekzsavatossági igényt érvényesíthet. Ezen belül *Vevő* - választása szerint - az alábbi igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy másik igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna *Eladó* részére. Amennyiben *Vevő* sem a javítást, sem a kicserélést nem kérte, illetve nem kérte, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos árleszállítását, vagy a szerződéstől is elállhat.

Vevő választott kellekzsavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban neki kell viselnie, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra *Eladó* adott okot.

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szavatossági jogok érvényesíthetőségének határideje a szerződés teljesítésétől számított két év. Használt dolog esetén ez a határidő hat hónap.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellekzsavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha *Vevő* igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást *Eladó* nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már *Vevő* köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.2. Terméksavatosság

A **terméksavatosság** a *Vevő* részére a szavatossági igény gyártóval szembeni közvetlen érvényesítésének lehetősége. Termék hibája esetén *Vevő* - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy terméksavatossági igényt érvényesíthet, de ez utóbbi esetben kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét *Vevő* a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével ezt a jogosultságot elveszti. Termékszavatossági igény kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén *Vevő*nek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellekszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető!

Vevő termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt terméket, illetve kijavított részre vonatkozó kellekszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11.3. Jótállás – hétköznapi nevén „garancia”

Fentiekhez képest a jótállás azt jelenti, hogy az *Eladó* a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellekszavatossági és jótállási igény, illetve termékszavatossági és jótállási igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont *Vevőt* a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

11.4. Szavatosságot, illetve jótállást kizáró egyéb okok:

A terméken végrehajtott forrasztás, hűtőborda eltávolítása, mechanikai sérülés, vagy oldószeres ill. vegyszeres kezelés nyoma, túlfeszültség miatti leégés és általában a nem rendeltetésszerű használatból adódó hibák. Ezekon felül az olvashatatlanság vagy hiányos gyári sorszám ill. típuszám.

11.5. Szavatossági, illetve jótállási igény érvényesítésének menete

Eladó jótállási és szavatossági felelősségére a Ptk-ban, valamint a 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben és a 151/2003 (IX.22.) kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

A törvény és a rendelet alapján 2 éves szavatossági időt biztosítunk minden webáruházunkon át újonnan eladott termékre, amennyiben értékesítése *Fogyasztó* részére, fogyasztói szerződés keretében jön létre.

Termékeinkre a törvényben előírt 12 hónap jótállást vállalunk 10.000 Ft bruttó vásárlási érték felett, valamint a Sunny és Raspberry Pi márkákra ezen érték alatt is.

Szavatossági illetve jótállási igény érvényesítéséhez a számla, vagy annak másolata, illetve ha volt olyan, akkor a garancialevél szükséges.

*Vevő*nek a termékekkel kapcsolatos bármilyen jellegű minőségi kifogását a szavatossági illetve jótállási időn belül írásban kell jeleznie az itt leírtakhoz 19/2014. (IV.29.) NGM rendeletben meghatározott adattartalommal rendelkező nyomtatványon: [JSZVJB letöltése](#)

Nem áll fenn hibás teljesítés, ha a termék hibái *Vevő* számára ismertek, vagy felismerhetőek voltak már a teljesítés időpontjában is.

Minőségi hibás termék esetén a *Vevő* kérheti a termék cseréjét vagy javítását. Amennyiben ezek egyike sem valósítható meg 15 napon belül, úgy választható az árcsökkentés, vagy a teljes vételár visszafizetése is. A kifogásolt áru visszaszállításának költsége *Vevőt* terheli.

A garanciális ügyintézés helye: Revolt Kft. 1135 Budapest, Szent László út 14. II.em./216.

Szavatosság és jótállás alapvető tudnivalók:

<http://magyarefk.hu/hu/hasznos-tudnivalok/garancialis-jogok.html>

12. Panaszügyintézés lehetőségeinek ismertetése

Ügyfeleink webáruházunk tevékenységével, vagy az ott forgalmazott termékekkel kapcsolatos panaszait e-mailben, postai úton vagy akár személyesen is jelezhetik részünkre a központi ügyintézés címén és elérhetőségein (lásd a 2-es pontban):

Revolt Kft. 1135 Budapest, Szent László út 14. II.em./216.

E-mail cím: [office\(kukac\)revolt.hu](mailto:office(kukac)revolt.hu) Tel.: +36 1 272-1133

A beérkezett panaszokra kötelesek vagyunk 30 napon belül írásban válaszolni. Amennyiben az ügyfél által megfogalmazott panaszt nem tartjuk jogosnak, úgy azt kötelesek vagyunk írásban megindokolni, és részére elküldeni. Amennyiben a panasz rendezését nem találja kielégítőnek, úgy *Fogyasztó* számára további jogérvényesítési lehetőségek kínálkoznak:

- A lakhelyhez legközelebb eső illetékes járási hivatal fogyasztóvédelemmel foglalkozó munkatársainál. Járási hivatalok listája: <http://jarasinfo.gov.hu/>

- Békéltető testületeknél. Elérhetőségeik: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület címe

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Tel.: +36 1 2690703, Fax: +36 1 2690703

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <http://www.panaszrendezes.hu>

- Online vitarendezési platformok: <http://bekeltet.hu/>

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

- Bírósági eljárás keretében: Amennyiben *Fogyasztó* nem fordult békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulnia.

Kelt: Budapest, 2018. május 25.