

Jegyzőkönyv szavatossági vagy jótállási igény bejelentéséhez a 19/2014.(IV.29.) NGM rendelet alapján

Megrendelés száma:.....

1. Vevő neve:.....

címe:.....

2. A hibás termék(ek) megnevezése:bruttó vételára:.....

.....bruttó vételára:.....

.....bruttó vételára:.....

3. A számla száma:.....teljesítésének időpontja:.....

4. A hiba bejelentésének időpontja és módja:.....

5. A hiba leírása:.....

.....

.....

6. Szavatossági vagy jótállási igény alapján kérem a termék *kijavítását* vagy *cseréjét*, amennyiben ezek nem teljesíthetők, akkor *árlaszállítást* vagy *az eredeti vételár visszafizetését!* (a kívánt rész jelölendő)

Ezúton hozzájárulok a jegyzőkönyvben rögzített adataim rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez. Tudomásul veszem, hogy jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezhetem, valamint kijelentem, hogy jelen jegyzőkönyv egy példányát megkaptam.

.....
vevő aláírása

Az alábbi részt az eladó tölti ki:

A hibás termék javításra történő átvételének tényleges időpontja:

A szavatossági vagy jótállási igény teljesítésének várható időpontja:

Az átvétellel kapcsolatos egyéb megjegyzés:.....

.....

Az igény rendezésének módja: javítás / csere / árlaszállítás / elállás Időpontja:.....

Amennyiben az igény elutasításra kerül, az elutasítás indoka:.....

Egyéb megjegyzés:.....

.....
átvevő (fogyasztó) aláírása - személyes átvétel esetén